

A hand is shown holding a complex, glowing network of blue and orange lines and dots, representing data or a neural network. The background is dark with a bokeh effect of light points.

SYSTÈMES AGENTIQUES

REDONNER LE POUVOIR AUX MÉTIERS

Jems
WE MAKE DATA INGENIOUS

IMAGE RÉALISÉE AVEC L'IA GÉNÉRATIVE
PHOTO OF AN OUTSTRETCHED HAND HOLDING DATA NETWORKS

POURQUOI L'AUTOMATISATION CLASSIQUE NE SUFFIT PLUS ?

Onboarding RH, octroi de crédits, pilotage logistique, gestion des sinistres ou du service client... Dans tous les secteurs, les processus métiers se complexifient à mesure que l'entreprise évolue. Et plus ces processus deviennent riches, plus ils révèlent les limites des approches classiques d'automatisation (scripts, RPA, BPM).

LES LIMITES DE L'AUTOMATISATION TRADITIONNELLE



Rigidité : chaque changement impose une reprogrammation coûteuse.



Fragilité : la moindre exception bloque le processus.



Dépendance : les métiers restent tributaires d'une DSI saturée.

comprendre et de décider en autonomie dans son domaine de compétence (RH, conformité, logistique, etc.).

Mais la vraie force émerge quand plusieurs agents collaborent. Coordonnés par un orchestrateur (le chef de projet numérique) ils forment une équipe virtuelle capable de gérer des processus complexes avec la même logique qu'une équipe humaine.

Contrairement à l'automatisation classique, les agents IA ne suivent pas un script figé. Ils mobilisent les données disponibles, interprètent le contexte métier et ajustent leurs décisions en conséquence.

Résultat : une automatisation souple, résiliente et directement pilotable par les métiers. Les systèmes agentiques : une nouvelle génération d'automatisation.

En clair, automatiser ne suffit plus. Pour rester compétitives, les organisations ont besoin de processus capables de s'adapter en temps réel aux évolutions du métier. C'est ici qu'interviennent les systèmes agentiques.

Un agent IA est l'équivalent numérique d'un collaborateur spécialisé. Il est capable d'agir, de

COMMENT « TRAVAILLE » UN AGENT IA ?

Intelligence artificielle

CAPACITÉ À COMPRENDRE



LLM, Chat GPT, Gemini, Le chat, ...



TRAITER UNE DEMANDE

Informatique «classique»

DONNÉES



Bases de données

CAPACITÉ À AGIR



Programmes



VOS DONNÉES, VOS RÈGLES, VOTRE POUVOIR

Structurer vos données, c'est garantir que chaque collaborateur, chaque décision, et chaque action seront appuyés sur une information fiable, actualisée et cohérente. À l'heure où les agents IA deviennent une réalité opérationnelle, cette maîtrise devient une condition fondamentale de succès.

CHIFFRES CLÉS

+40%

D'amélioration dans la prise de décision pour les entreprises qui structurent efficacement leurs données.

+30%

D'efficacité opérationnelle grâce à une meilleure exploitation des données

15M\$

C'est le coût annuel de la mauvaise gestion de leurs données pour les ETI.

Source : Gartner, 2023

La performance des agents IA repose sur un socle incontournable : **la maîtrise du patrimoine data**. Structurer et gouverner ses données, c'est assurer à l'entreprise des décisions et actions fondées sur une information fiable, cohérente et actualisée.

Les approches historiques de centralisation (Datawarehouse, DataHub, DataLake) ont permis de rassembler la donnée, mais peinent aujourd'hui à répondre aux exigences de rapidité, d'autonomie et de qualité des entreprises modernes. Pour relever ces défis, un nouveau paradigme s'impose : le Data Mesh, une **approche décentralisée qui place la donnée au plus près des métiers** et prépare efficacement les organisations à l'ère des agents IA.

LA DONNÉE : DE CONTRAINTE TECHNIQUE À LEVIER DE VALEUR

Cette nouvelle approche ne fonctionne que si elle s'appuie sur un socle solide : la donnée. Un agent IA ne peut être performant que s'il dispose d'informations fiables, accessibles et bien structurées.

C'est là que le **Data Mesh** devient **essentiel**. Plutôt que de centraliser toutes les données dans un gigantesque réservoir unique, il confie à chaque domaine métier (RH, Finance, Marketing, Supply Chain...) la responsabilité de ses propres données, traitées comme de véritables produits data.

Chaque équipe devient productrice de données documentées, maintenues et réutilisables par toute l'organisation. La gouvernance est fédérée, garantissant la qualité et la sécurité, tout en laissant aux métiers l'agilité nécessaire pour faire évoluer leurs processus.

Avec le Data Mesh, la donnée est rapprochée de ceux qui en ont le plus besoin : les métiers. Elle devient le carburant indispensable des systèmes agentiques.

DES BÉNÉFICES CONCRETS ET IMMÉDIATS

Adopter une organisation agentique, c'est transformer la manière de gérer vos processus métiers, vous gagnez en :

- **Flexibilité** : ajouter un agent ou remplacer une compétence devient simple, sans remettre en cause l'ensemble du système.
- **Résilience** : les imprévus sont gérés automatiquement, sans bloquer la chaîne de valeur.
- **Adaptabilité** : chaque agent ajuste ses actions en fonction des configurations réelles, en temps réel.
- **Evolutivité** : il est possible de créer des sous-systèmes d'agents coordonnés, capables de traiter des processus de plus en plus complexes.

En somme, vos processus cessent d'être statiques et deviennent vivants, capables de croître et de se transformer en même temps que vos métiers.

Loin d'être une promesse éloignée, les systèmes agentiques transforment déjà des organisations :

- **Banque** : octroi d'un crédit complexe en quelques minutes grâce à des agents spécialisés dans l'évaluation du risque, la conformité réglementaire, la valorisation des garanties et la contractualisation.
- **Industrie** : pilotage en temps réel d'une supply chain multi-sites, avec une réorganisation automatique face aux incidents fournisseurs, logistiques ou qualité.
- **Médias** : diffusion instantanée de contenus personnalisés pour chaque lecteur, tout en garantissant la conformité juridique des droits d'auteur.

Ces exemples montrent comment les systèmes agentiques permettent de passer d'une logique de rigidité à une logique d'hyper-adaptation.



PASSER DE LA PROMESSE À LA RÉALITÉ : UNE ADOPTION PROGRESSIVE

Intégrer l'IA agentique, ce n'est pas seulement déployer une technologie. C'est aussi un changement culturel.

Pour réussir, il faut embarquer les équipes avec une démarche progressive :

- 1. Éveil & alignement** : sensibiliser aux cas d'usage concrets, lever les craintes liées à la perte de contrôle.
- 2. Conception & appropriation** : co-construire des scénarios avec les métiers et définir les rôles des agents.
- 3. Acculturation & formation** : donner les bons outils pédagogiques pour interagir avec les agents comme avec de véritables collègues.
- 4. Mesure & renforcement** : suivre les KPIs, ajuster en continu et valoriser les pionniers.

Cette méthode garantit une adoption fluide et une valeur immédiate.



REPRENDRE LA MAIN SUR VOS PROCESSUS

L'automatisation était déjà indispensable. Mais pour rester compétitives, les entreprises doivent franchir une étape supplémentaire : l'autonomisation réelle de leurs systèmes.

Les systèmes agentiques offrent ce nouveau paradigme :

- redonner le pouvoir aux métiers,
- rendre les processus intelligents et évolutifs,
- rapprocher la donnée de ceux qui en ont le plus besoin.

Chez JEMS, nous vous accompagnons pour structurer votre patrimoine data et mettre en œuvre des systèmes agentiques concrets, au service de vos équipes et de vos objectifs.

Et si vous passiez à l'action ?

[CONTACTER UN EXPERT](#)

The background features a hand holding a glowing, interconnected network of nodes and lines, symbolizing data or technology. The background has a color gradient from orange on the left to purple on the right.

Jenius

WE MAKE DATA INGENIOUS